

انٹریپرٹ کا استعمال کرتے ہوئے ہماری سروسز میں سے کسی کو کال کرنے کا طریقہ



آپریٹر آپ سے آپ کا 6
ہندسوں والا پیشنٹ پن نمبر
درج کرنے کا کہے گا۔
یہ 182987 ہے



اس کے بعد ہماری سروسز
کے لیے 1 دبائیں



جاری رکھنے کے لیے آپریٹر
آپ سے * Press
(star) کا کہے گا۔



فون کریں:
0800 004 2000

اس کے بعد آپ سے 3 ہندسوں والا لیگنٹج کوڈ درج کرنے کا کہا جائے گا۔

اردو

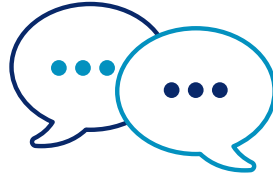
064



آپ کو 15 سیکنڈز سے بھی کم وقت میں انٹریپرٹ کے ساتھ منسلک کر دیا جائے گا۔



جب آپ گفتگو ختم کر لیں تو
انٹریپرٹ اور عملے کو بتائیں۔



انٹریپرٹ پہلے عملے کے ساتھ انگریزی میں بات کرے
گا تاکہ ان کو یہ بتائے کہ آپ فون کر رہے/رہی ہیں
اور پھر آپ کو کہے گا کہ آپ مزید بات کریں۔



آپ انٹریپرٹ کو اپنا نام اور وہ ٹیلی
فون نمبر جس پر آپ کال کرنا چاہتے/
چاہتی ہوں بتائیں، مثال کے طور
پر 111 (این ایچ ایس 24)

انٹریپرٹ ایپ کا استعمال کرتے ہوئے ہماری سروسز میں سے کسی کو کال کرنے کا طریقہ



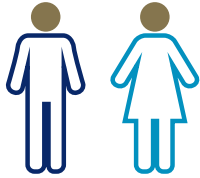
اپنے ایپ اسٹور سے Capita LiveLINK Client App کلائنٹ ایپ مفت ڈاؤن لوڈ کریں۔



ای میل ایڈریس کا استعمال کرتے ہوئے لاگ ان کریں جو یہ ہے
182987@capitalivellink.com

اور آپ کا پاس ورڈ جو کہ یہ ہے
KTE626YGrf

آپ کو صرف ایک بار لاگ ان کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ہر بار نہیں جب آپ کو مترجم کی ضرورت ہوگی۔



اگر آپ کو انٹریپرٹ کی مخصوص جنس درکار ہو تو اس جنس کا خانہ منتخب کریں۔



جو زبان آپ کو درکار ہو منتخب کریں

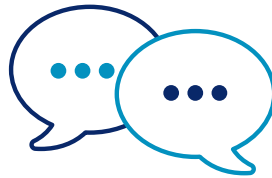


'Get Service' پر کلک کریں

آپ کا رابطہ ایک انٹریپرٹ سے کروا دیا جائے گا۔



جب آپ گفتگو ختم کر لیں تو انٹریپرٹ اور عملے کو بتائیں۔



انٹریپرٹ پہلے عملے کے ساتھ انگریزی میں بات کرے گا تاکہ ان کو یہ بتائے کہ آپ فون کر رہے/رہی ہیں اور پھر آپ کو کہے گا کہ آپ مزید بات کریں۔



آپ انٹریپرٹ کو اپنا نام اور وہ ٹیلی فون نمبر جس پر آپ کال کرنا چاہتے/چاہتی ہوں بتائیں، مثال کے طور پر (NHS Inform 111)